



LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN

„Neues im Webprojekt Bünde“

Marketing/Kommunikation/Presse
Kommunikations- und Arbeitstagung 2019



LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN

Ablauf

- 1. Projektstand**
Historie, Anzahl Bünde, Beispiele,
Unterschiede, Kennzahlen
- 2. Bundeigene Angebote**
Produktlinien, Darstellung auf der Webseite,
DSGVO-Fragen
- 3. Kennzahlen**
Zugriffe, Buchungen, Google-Analytics,
Zugang und Auswertungen
- 4. Was ist neu?**
Navigation, verkürzte Buchung

2 | Hachen, 08.03.2019



Webseiten der Bünde

Historie zur Projektidee in 2016:

- Aufgabe der Unterstützung der Webseiten der Bünde, die keine SBW-Außenstelle sind oder waren
- Erarbeitung eines Basistemplates (durch den LSB NRW)
- Aufbau neuer Webseiten für die Bünde (Bund, LSB, Cows)

3 | Hachen, 08.03.2019



26 Bünde sind jetzt dabei...

- | | | | |
|------|--|------|--|
| ➤ 1 | www.sportinaachen.de/ | ➤ 17 | www.ksb-rhein-erft.de |
| ➤ 2 | www.sportbund-bielefeld.de | ➤ 18 | www.kreissportbund-rhein-berg.de |
| ➤ 3 | www.ssb-bonn.de | ➤ 19 | www.ksbneuss.de |
| ➤ 4 | www.ksb-borken.de | ➤ 20 | www.ksb-rhein-sieg.de |
| ➤ 5 | www.ksb-coesfeld.de | ➤ 21 | www.ksb-soest.de |
| ➤ 6 | www.ssbduesseldorf.de | ➤ 22 | www.solingersport.de |
| ➤ 7 | www.ksb-gt.de | ➤ 23 | www.ksb-steinfurt.de |
| ➤ 8 | www.ssb-hamm.de/ | ➤ 24 | www.kreis-viersen.de |
| ➤ 9 | www.ksb-heinsberg.de | ➤ 25 | www.ksb-wesel.de |
| ➤ 10 | www.hochsauerlandsport.de | ➤ 26 | www.kneippbund-nrw.de/ |
| ➤ 11 | www.sportbund-leverkusen.de | | |
| ➤ 12 | www.ksb-lippe.de | | |
| ➤ 13 | www.ksbmettmann.de | | |
| ➤ 14 | www.mg-sport.de/ | | |
| ➤ 15 | www.msb-mh.de | | |
| ➤ 16 | www.ksb-re.de | | |

4 | Hachen, 08.03.2019

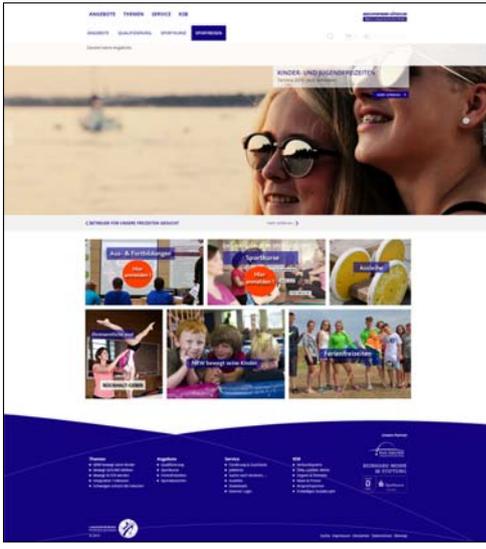


The screenshot shows the website for KSB Viersen. At the top right, the logo for 'LANDESPORTBUND NORDRHEIN-WESTFALEN' is visible. The main content area features a large header image of a group of young men in blue tracksuits. Below this is a section titled 'Aktuelles' with several smaller images and text snippets. The bottom of the page has a green navigation bar with various menu items and a 'NEW' badge.

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN

KSB Viersen

5 | Hachen, 08.03.2019



The screenshot shows the website for KSB Gütersloh. At the top right, the logo for 'LANDESPORTBUND NORDRHEIN-WESTFALEN' is visible. The main content area features a large header image of two young women smiling. Below this is a section titled 'KINDER-UND JUGENDSPORTZENTRUM' with several smaller images and text snippets. The bottom of the page has a blue navigation bar with various menu items.

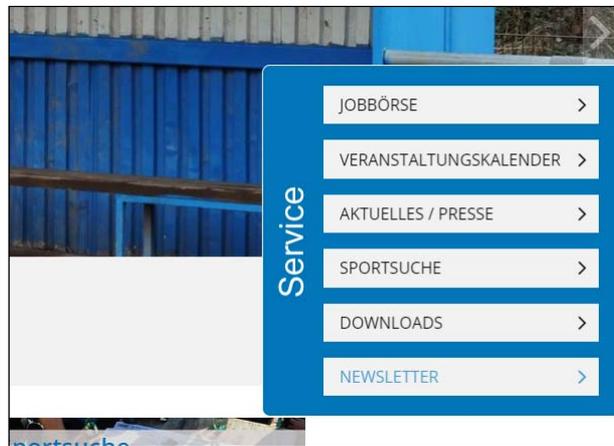
LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN

KSB Gütersloh

6 | Hachen, 08.03.2019

KSB-Rhein-Kreis-Neuss

LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



7 | Hachen, 08.03.2019

Zusätzliche Assets (Auswahl):

LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



8 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



550 Produktlinien für die bundeigenen Angebote

| | | | |
|-----------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt ÄLTER werden (527) | Fachaustausch (599) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt ÄLTER werden (527) | Runder Tisch (636) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt ÄLTER werden (527) | Sportdialog vor Ort (645) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt GESUND bleiben (528) | Fachaustausch (599) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt GESUND bleiben (528) | Fachtagung (601) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt GESUND bleiben (528) | Runder Tisch (636) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt GESUND bleiben (528) | Sportdialog vor Ort (645) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt GESUND bleiben (528) | Sportveranstaltung (648) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Bewegt GESUND bleiben (528) | Workshop (665) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Prävention (323) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Rehabilitation (339) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | berufliche Bildung (589) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Datenschutz (594) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Ehrenamtsförderung (596) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Erfahrungsaustausch (597) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Fachtagung (601) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Integration (611) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Runder Tisch (636) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | sexualisierte Gewalt (638) |
| Angebote (511) | Veranstaltungen (512) | Erwachsene (535) | Sportdialog vor Ort (645) |

9 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



550 Produktlinien für die bundeigenen Angebote

| Ebene 1 | Ebene 2 | Ebene 2 | Anzahl |
|-----------------------|---------|-------------------------------|--------|
| Kurse - Indoor (513) | 147 | Fitness (38) | 43 |
| | | Ältere (94) | 38 |
| Veranstaltungen (512) | 141 | Vereinsmitarbeiter (569) | 34 |
| | | Kinder / Jugendliche (54) | 32 |
| Reisen - Sommer (523) | 84 | Sport und Spiel (73) | 29 |
| | | Erwachsene (535) | 27 |
| Ferienreisen (524) | 68 | Jugend (547) | 20 |
| | | Gesundheit (46) | 18 |
| Kurse - Outdoor (520) | 41 | Deutschland (32) | 16 |
| | | SSV / GSV (564) | 14 |
| Reisen - Winter (518) | 35 | Sommer (71) | 14 |
| | | Fachschaften (537) | 12 |
| Sportevents (522) | 20 | NRW bewegt seine Kinder (551) | 12 |
| | | Rehasport (64) | 12 |
| Kurse - Wasser (521) | 14 | Junges Reisen (51) | 12 |
| | | Familien (540) | 12 |
| | | Sportstätten (562) | 12 |
| | | Österreich (95) | 11 |
| | | Frauen (42) | 11 |
| | | Italien (50) | 11 |
| | | Schweiz (68) | 11 |
| | Summe: | | 550 |

10 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote

LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



Erweiterungen in den Produktlinien sind möglich!

| | | | |
|----------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Angebote (511) | Sportevents (522) | Kinder (549) | Kinderbewegungsabzeichen (618) |
| Angebote (511) | Sportevents (522) | Vereinsmitarbeiter (569) | Kinderbewegungsabzeichen (618) |
| Angebote (511) | Sportevents (522) | Vereinsmitarbeiter (569) | Spielfest (644) |
| Angebote (511) | Sportevents (522) | Ältere (94) | Sportabzeichen (391) |
| Angebote (511) | Sportevents (522) | Ältere (94) | Laufevent (621) |
| Angebote (511) | Sportevents (522) | Ältere (94) | Turniere (653) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Camps (31) | Junges Reisen (228) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Camps (31) | Ältere (576) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Camps (31) | Erwachsene (598) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Camps (31) | Familien (603) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Camps (31) | Kinder / Jugendliche (617) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Junges Reisen (228) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Radtouren (329) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Ältere (576) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Ballspiele (587) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Erwachsene (598) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Familien (603) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Kinder / Jugendliche (617) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Rückschlagspiele (635) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Deutschland (32) | Wassersport (659) |
| Angebote (511) | Reisen - Sommer (523) | Italien (50) | Junges Reisen (228) |

11 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote

LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



Die Darstellung der bundeigenen Angebote in den Portalen:



12 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote

LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



Die Darstellung der bundeigenen Angebote in den Portalen:

KSB Gütersloh > Shop

ANGEBOTE ^

- Reisen - Sommer ^
- Kinder / Jugendliche ^
- Deutschland
- Kroatien
- Niederlande

QUALIFIZIERUNG v

25 Angebote pro Seite anzeigen

| Titel | Reisezeitraum | Ort |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|
| FZ - LENSTE 1 385,00 € * | 14.07.2019 - 26.07.2019 | DE 23743 Grömitz |

Seite 1 / 1

** LE = Lerneinheiten

13 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote

LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



Die Darstellung der bundeigenen Angebote im Warenkorbsystem:

Kasse > Ihr Warenkorb

| WARENKORB | TEILNEHMER | RECHNUNGSEMPFÄNGER | ZAHLMETHODEN | PREISEN & ANMELDEN |
|--|------------|--------------------|--------------|--------------------|
| <p>FZ - Lenste 1 G2019-4100-1901 LÖSCHEN ></p> <p>ab/am Sonntag, 14.07.2019 Kreissportbund Gütersloh e.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> Anzahlung von 50,00 € bis spätestens 1 Tage nach dem Anmeldedatum. Restzahlung bis spätestens 31 Tage vor dem Kursbeginn. | | | | |
| TEILNEHMER > | | | | |

14 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote - DSGVO



1. Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)
 - anpassen
2. Datenschutzerklärung/Informationspflichten
 - anpassen!
3. Einwilligung Datenverarbeitung
 - generalisiert
4. Reisen – EU-Reiserecht – Passolution
 - Nutzung Passolution/Lizenzen

15 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote - DSGVO



Die Informationspflichten sind auf den LSB NRW e.V. ausgerichtet. Bei jedem Veranstalter ist eine gesonderte, auf den jeweiligen Veranstalter zugeschnittene Informationspflicht zur Verfügung zu stellen. Dies ist systembedingt zu gewährleisten.

16 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote - DSGVO



Drei Buttons im Warenkorb – Einwilligungen durch die Kunden

1. Ich habe die AGBs gelesen und akzeptiert
2. Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert
3. Ich habe die *Einwilligungserklärung* gelesen und willige in die dort beschriebene Datenverarbeitung ein (= neu!)

17 | Hachen, 08.03.2019

Informationspflichten



Welche Informationen müssen bereitgestellt werden?

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen
2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten
3. Kategorien von Daten
4. Zweck
5. Rechtsgrundlage
6. Empfänger
7. Dauer
8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten
9. Rechte
10. Quelle

18 | Hachen, 08.03.2019

2. Bundeigene Angebote - DSGVO

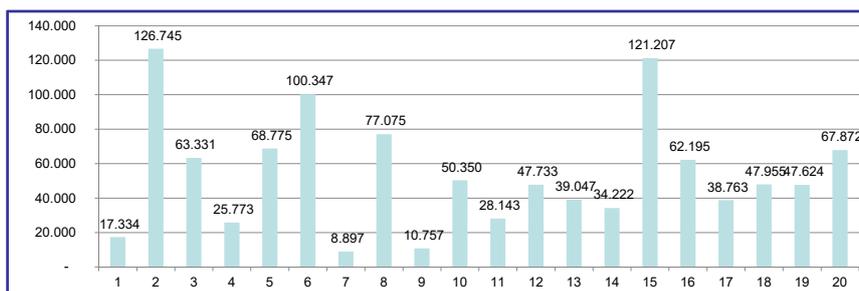


Technische Umsetzung – Workflow

- Anpassung der Informationsverpflichtung durch die jeweiligen Anbieter von Maßnahmen
- Einbau in die EDV Struktur
 - über VeasySport und
 - über das Warenkorbsystem

19 | Hachen, 08.03.2019

3. Kennzahlen – Seitenbesuche Bünde



20 Bünde erzeugen einen Traffic von **1.084.145** Seitenbesuche

Annahme: Im Durchschnitt 54.207 Seitenöffnungen. Das wären dann insgesamt 54 Bünde x 54.207 = **2.927.192** Seitenbesuche!

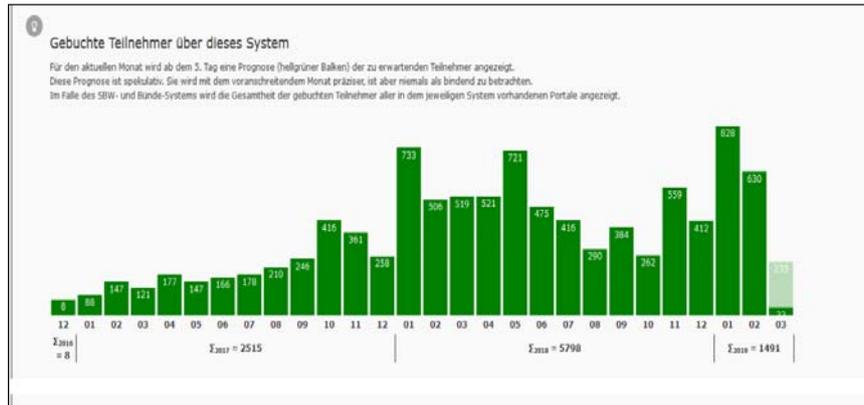
*) Zeitraum: 1 Jahr zurück seit dem 01.03.2019

20 | Hachen, 08.03.2019

3. Kennzahlen - Buchungen



Buchungen, die über die Bündeportale durchgeführt wurden



21 | Hachen, 08.03.2019

3. Kennzahlen - Buchungen



Buchungen, die über die Bündeportale durchgeführt wurden

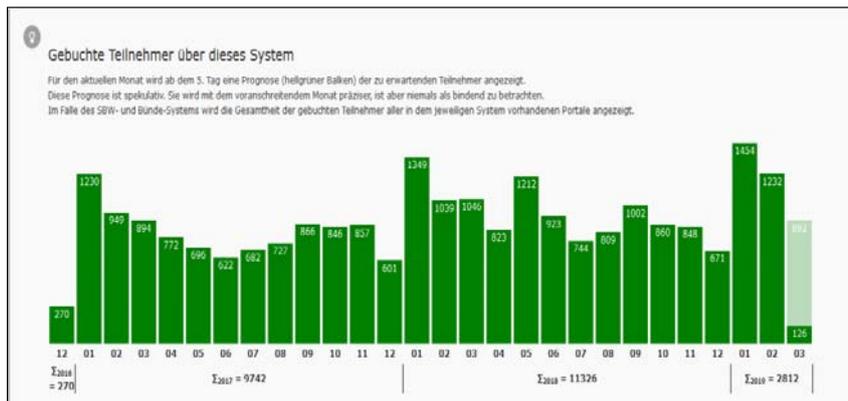


22 | Hachen, 08.03.2019

3. Kennzahlen - Buchungen



Buchungen, die über das Qualifizierungsportal durchgeführt wurden



23 | Hachen, 08.03.2019

3. Kennzahlen - Buchungen



Buchungen, die über das Qualifizierungsportal durchgeführt wurden



24 | Hachen, 08.03.2019

3. Zugang zu Google-Analytics

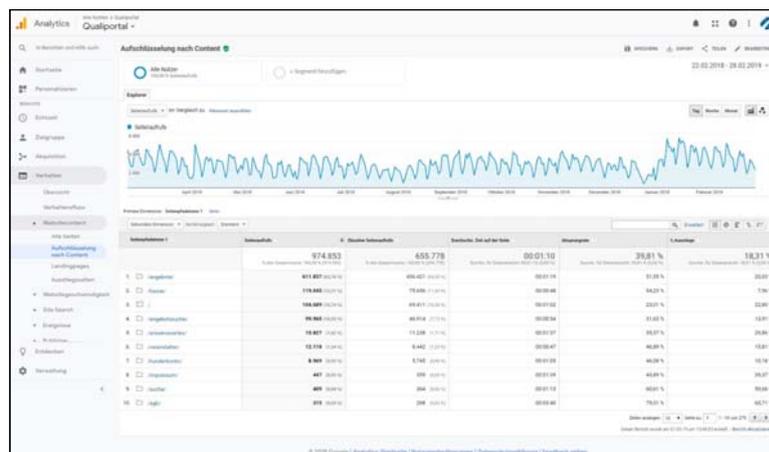


Was ist Google Analytics?

- Google Analytics ist eines der bekanntesten Webanalyse Tools.
- Es funktioniert und arbeitet auf Basis verschiedener Indikatoren.
- Es stellt **wichtige Daten, Zahlen und Statistiken rund um die Webseite** zur Verfügung.

25 | Hachen, 08.03.2019

Zugang zu Google-Analytics



26 | Hachen, 08.03.2019

Zugang zu Google-Analytics



1. Wir benötigen ein Google-Account E-Mailadresse
2. Es folgt der Eintrag in den Google-Account
3. Es folgt die Freischaltung
4. Ab jetzt ist der Zugang zu Google-Analytics offen:
analytics.google.com

27 | Hachen, 08.03.2019

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

SPORT deswest. NRW

Steuerungsgruppe Portale



Zusammensetzung der

- **Steuerungsgruppe**

- Andreas Lankhorst (Leitung), Kiyo Kuhlbach, Wolfgang Jost,
Udo Mollen, Ulrich van Oepen

Projektteam: Jürgen Weber, Norbert Hetzel, Freia Dorna.

- **der AG – Produktlinien der Bünde**

- Kiyo Kuhlbach (Leitung) unter Beteiligung von
Klaudia Schleuter, Georg Hebing und Peter
Hatchbach.

29 | Hachen, 08.03.2019

Steuerungsgruppe Portale

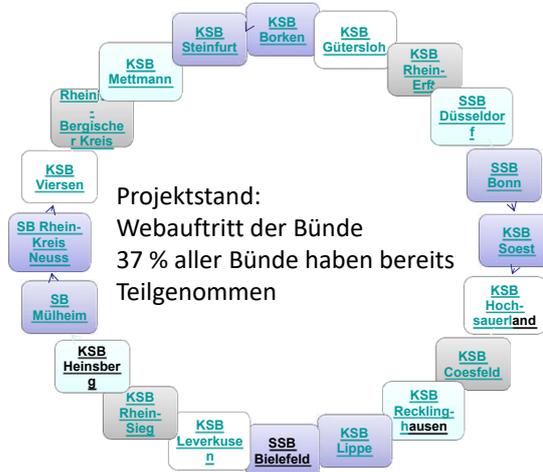


Projektauftrag:

- Verwaltung aller Qualifizierungsangebote des LSB und der MOs über VeasySport (VS)
- Buchungsmöglichkeiten aller Qualifizierungsmaßnahmen der Bünde über ein zentrales Qualifizierungsportal
- Standardisierung der Produktlinien zu den bundeigenen Angeboten außerhalb von Qualifizierung, Erfassung in VS und Veröffentlichung über die lokalen Portale
- Klärung der Menüführung

30 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde



31 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde

Basistemplate: Beispiel KSB Viersen



UNSERE THEMEN MEDIEN SERVICE KSB SPORTJUGEND QUALIFIZIERUNG



🔍 🛒 (0) 📄 NRW-Sport-Konto



Navigation und Slider

32 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde

Basistemplate: Beispiel KSB Viersen

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



UNSERE THEMEN

MEDIEN

SERVICE

KSB

SPORTJUGEND

QUALIFIZIERUNG

KreisSportbund
Viersen e.V.



VIERSEN bewegt seine KINDER!

Ein Programm, um die Bewegungsmöglichkeiten und -angebote für Kinder und ...



Bewegt ÄLTER werden im KREIS VIERSEN!

Spezielle Bewegungsangebote, die zu einem aktiven Leben bis ins hohe Alter beitragen.



Bewegt GESUND bleiben im KREIS VIERSEN!

Gesundheitsförderung, Prävention und Rehabilitation, um die Lebensqualität zu erhalten und zu verbessern.



Leistungssport

Chancen im Leistungssport durch wirksame Fördermaßnahmen erhöhen.



Sportabzeichen

Der Weg zum Fitnessorden.



Qualifizierung

Aus- und Fortbildungen



Integration durch Sport

Gleichberechtigte Teilhabe am organisierten Sport ermöglichen.

Megamenü

33 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde

Basistemplate: Beispiel KSB Viersen

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



< NEUE AUS- UND FORTBILDUNGEN IN 2018

mehr erfahren >



Kacheldarstellung

34 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde

Basistemplate: Beispiel KSB Viersen

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



KreisSportBund Viersen e.V.

- Gremien
- Leitbild
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Satzung und Ordnungen
- Verbundsystem
- Vorstand
- Zahlen, Daten, Fakten

Sportjugend

- Freiwilligendienste
- Kinderbewegungsabzeichen
- Projekte
- Vorstand Sportjugend

Service

- Downloadcenter
- Förderungen und Zuschüsse
- Geräteverleih
- Jobbörse
- Newsletter
- Sportvereinsuche
- Sport und sexualisierte Gewalt
- Veranstaltungskalender
- Vereinsberatung

Unsere Themen

- Bewegt ALTER werden!
- Bewegt GESUND bleiben
- Integration/Inklusion
- Kreis Viersen bewegt seine KANICARE
- Leistungssport
- Sportabzeichen
- Sport & Bildung
- Qualifizierung

Premium Partner
KREIS VIERSEN
NEW! Sparkasse Krefeld

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN
© 2018

Kontakt Impressum Rechtsinhalte Sitemap

Footer-Ansicht

35 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde

Basistemplate: Beispiel SSB Düsseldorf

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



SSB DÜSSELDORF UNSERE STADT BEWEGEN VEREINSSERVICE BÜRGERSERVICE

Stadtsportbund
Düsseldorf
gemeinsam unsere Stadt bewegen

Suche (0) NIW-Sport-Konto



36 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



Basistemplate: Beispiel KSB Mettmann



37 | Hachen, 08.03.2019

Webseiten der Bünde

LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



Knoten, die noch gelöst werden müssen:

- Entwicklung der Produktlinien für die bundeigenen Angebote außerhalb von Qualifizierung
- Menüführung der lokalen Portale der Bünde und Kompatibilität zur Schnittstelle VS
- Klärung der Kostenübernahme und Kostenbeteiligung bei Updates und z. B. gesonderten Anforderungen

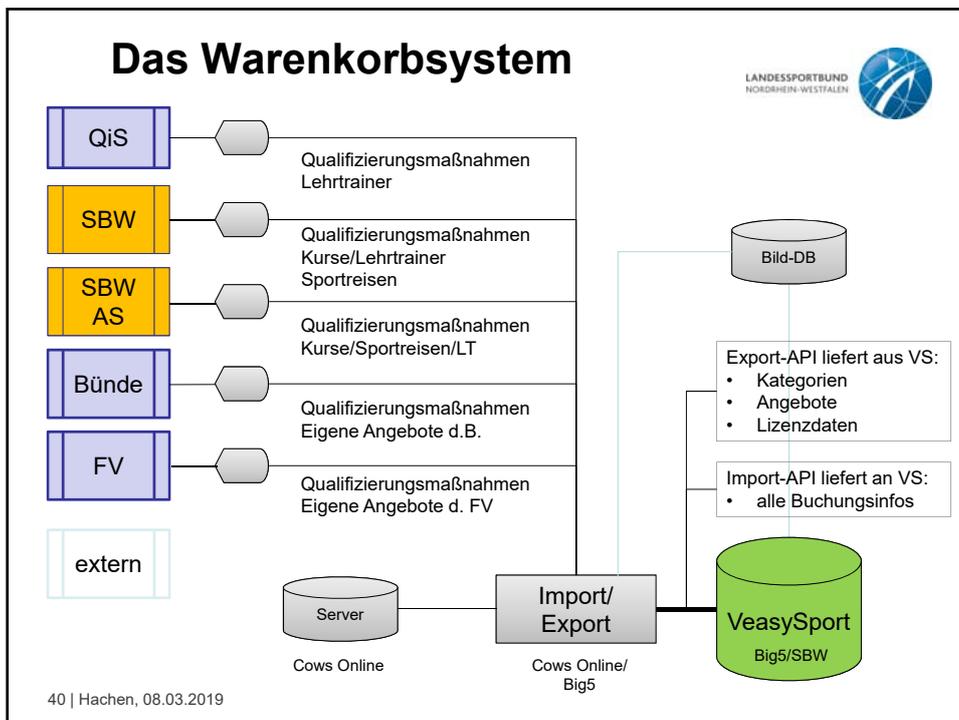
38 | Hachen, 08.03.2019

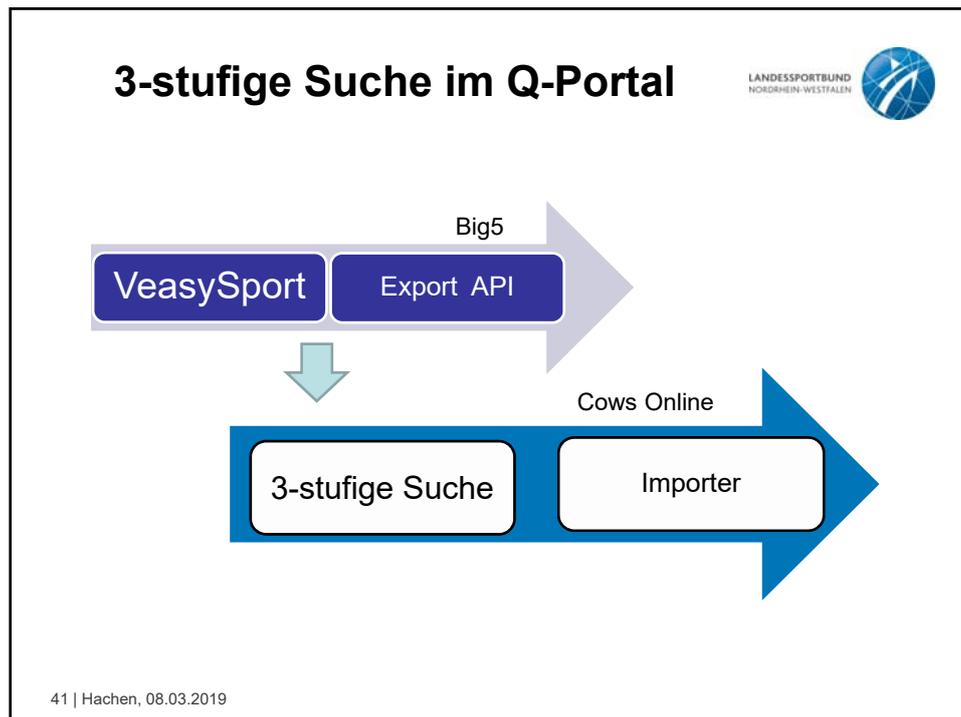
LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN 

Das Warenkorbsystem und die Suche

- Teilbereiche und ihre Vernetzung
- 3-Stufige Suche - Projektfortschritt

39 | Hachen, 08.03.2019







LANDESPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN

Es folgt eine kleine Abfrage:

Wer möchte im Projekt „gemeinsamer Webauftritt der Bünde“ noch mitmachen? Anders ausgedrückt, wer möchte einen neuen Webauftritt gestalten auf der Grundlage des Basistemplates?

42 | Hachen, 08.03.2019